Légende : *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

MODE D'EMPLOI OPTISET BASIC ET OPTIPOINT ENTRY

POSTES NUMERIQUES OPTISET BASIC ET OPTIPOINT ENTRY

Ces postes numériques offrent davantage de possibilités et un plus grand confort d'utilisation que leurs homologues analogiques standards . Le présent manuel, rédigé de manière concise, vous familiarisera avec les principales fonctions de votre poste.

UTILISATION DES FONCTIONS

Votre poste numérique vous permet d'activer des fonctions telles l'interception d'appels, la déviation, etc.
Les touches de fonction sont pourvues d'une diode électroluminescente.
Une diode constamment allumée indique que la fonction est activée.
Lorsqu'une diode clignote, vous pouvez appuyer sur la touche correspondante pour activer la fonction.

SIGNAL D'APPEL ET VOLUME SONORE

REGLAGES STANDARDS

Appuyer simultanément sur les touches + *ou* - .
Sélectionner ensuite
1 *le volume du signal d'appel*
2 *le volume de la tonalité d'attention*
3 *le timbre du signal d'appel*
Tous les réglages peuvent être modifiés à l'aide des touches + *ou* - .
Une fois les réglages terminés, appuyer simultanément sur + *et* – *pour mémoriser ces derniers.*

REGLAGE DURANT LA CONVERSATION

Vous pouvez, durant une conversation, régler le volume du haut-parleur du combiné, à l'aide des touches + *et* – .
Pour enregistrer le volume ainsi réglé, appuyer simultanément sur les touches + *et* – .

TELEPHONER

TELEPHONER

1. ***Appel interne*** *: pour appeler un usager interne, décrochez le combiné et composez le numéro intérieur.*
2. ***Appel externe*** *: pour appeler un usager extérieur, appuyez sur la touche* ***0*** *pour obtenir une ligne extérieure et sans interruption, composez le numéro.* *0 065882111*

P.ex. *: pour atteindre le numéro d'abonné 065/882111, vous devez appuyer successivement sur* ***0*** *, puis* *065882111*.
Sur ce type de poste, vous pouvez émettre un appel de deux manières différentes :

- *Décrocher le combiné et composer le numéro,*
- *Composer le numéro alors que le combiné est raccroché, le haut-parleur s'enclenche automatiquement, dés que le correspondant répond, vous pouvez décrocher; à ce moment le haut parleur se débranche automatiquement. Vous pouvez, toutefois, faire entendre votre correspondant en appuyant sur la touche* **Haut-parleur** ■ *. Pour couper l'écoute amplifiée, appuyer à nouveau, sur la touche* **Haut-parleur** ■

Légende : 📞◀ *Décrocher* 🖩 *Numéroter* 📞▶ *Raccrocher*

Attention : *Ce type de poste permet une écoute amplifiée, mais ce n'est pas un poste full mains libres. Il faut nécessairement décrocher le combiné pour que votre correspondant vous entende.*

REPONDRE A UN APPEL

Décrocher le combiné 📞◀ **,** *vous êtes en communication. Pour interrompre une communication, il suffit de raccrocher* 📞▶ **.**

NUMEROTATION ABREGEE

NUMEROTATION ABREGEE INDIVIDUELLE

Vous pouvez enregistrer sous chacune des touches de votre clavier numérique un numéro interne ou externe. Ces numéros peuvent ensuite être appelés via le code de numérotation abrégée individuelle.

a) Programmation:

1. *Décrocher le combiné* 📞◀ **,***appuyer sur la touche* **Mémoire ■**
2. *Entrer le code pour la mise en mémoire des numéros :* ***# 020.***
3. *Appuyer sur la touche du clavier sous laquelle vous souhaitez enregistrer le numéro,* ***p.ex : 1***
4. *Introduire le numéro à programmer,* ***p.ex : 01300***
5. *Pour clôturer l'opération, appuyez sur la touche* **Mémoire ■** *, vous obtenez la tonalité de confirmation et raccrochez* 📞▶

Attention : *Un numéro extérieur doit être précédé du* ***0*** *lors de la programmation.* ***Ex : 01300***

b) Utilisation :

Entrer le code d'accès **** 020*** *et appuyer sur la touche du clavier sous laquelle le numéro à été enregistré* ***par exemple, pour appeler le 1300 former*** 🖩 **** 020 1***

CONSULTATION ET TRANSFERT D'UN APPEL

CONSULTATION D'UNE TIERCE PERSONNE

Vous êtes en communication et souhaitez consulter une tierce personne :

1. *Appuyer sur la touche* **Double appel ■** .
2. *Votre correspondant est mis en attente automatique.*
3. *Former le numéro de la personne que vous désirez consulter.*
4. *Pour mettre fin à la consultation, appuyez sur la touche* **Coupure/Effacer ■** *. Vous êtes de nouveau en communication avec votre premier interlocuteur.*

TRANSFERT D'UN APPEL

Vous êtes en communication et souhaitez transférer l'appel à une tierce personne :

1. *Appuyer sur la touche* **Double appel ■** *et là, vous avez 2 choix :*
   - *Soit vous attendez que le poste vers lequel vous transférez, décroche et vous annoncez la communication, ensuite, vous raccrochez* 📞▶ **.**
   - *Soit vous raccrochez* 📞▶ *directement. Si le poste vers lequel vous transférez, ne décroche pas, après un certain temps l'appel revient sur votre poste.*

Légende : *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

CONFERENCE

CONFERENCE.

Il est possible d'initier une conférence avec ***8 personnes*** *au maximum.*

PROCEDURE :

1. *Appeler la première personne.*
2. *Appuyer sur la touche* **Double appel** *et appelez la deuxième personne..*
3. *Appuyer sur la touche* **Conférence** .
4. *Pour ajouter des participants à la conférence procéder de la même manière :*
   Appuyer sur la touche **Double appel** *et appeler une autre personne.*
   Appuyer à nouveau sur la touche **Conférence**
   Lors de chaque entrée d'une nouvelle personne dans la conférence, un petit bip se fait entendre dans le combiné.

   Pour exclure une personne de la conférence, il faut demander à cette personne de raccrocher.

RAPPEL AUTOMATIQUE ET REPETITION DE LA NUMEROTATION

RAPPEL AUTOMATIQUE.

Lorsque vous appelez un usager interne et que son poste est ***occupé ou reste sans réponse****, vous pouvez appuyer sur la touche* **Rappel** *pour activer le rappel automatique.*

Le système vous rappelle alors :

- *Si le poste était occupé : dès que l'utilisateur raccroche.*
- *Si pas de réponse : dès que l'utilisateur réutilise son poste.*

Pour annuler le rappel automatique, décrocher former le code d'accès ***# 021****, tonalité de confirmation et raccrocher* .

REPETITION DE LA NUMEROTATION.

Lorsque vous appelez un poste interne ou un numéro externe et que l'appel aboutit sur la sonnerie d'occupation ou reste sans réponse, vous pouvez enregistrer le numéro composé en appuyant, tout simplement, sur la touche **Bis** . ***Le poste retient le dernier numéro enregistré par la touche*** **Bis** ***et non le dernier composé****.*

Légende : *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

DEVIATION D'APPELS

Lorsque vous quittez votre bureau, vous pouvez dévier les appels qui vous sont destinés vers une autre destination. Deux options sont à votre disposition :

1- ***La déviation fixe :*** *dans ce type de déviation, vous enregistrez une destination d'une manière permanente; le système garde cette destination en mémoire. Dès ce moment, deux solutions s'offrent à vous :*

   a- *Vous activez la déviation et dès ce moment tous les appels qui vous sont destinés sont directement détournés vers la destination mémorisée(votre poste ne sonne pas).*

   b- *Vous désactivez la déviation et dans ce cas, les appels qui vous sont destinés arrivent sur votre poste et si au bout de trois ou quatre sonneries, il n'y a pas de réponse, les appels sont détournés vers la destination mémorisée.*

   Pour sortir de cette situation, il faut, implicitement, mettre en œuvre la procédure d'annulation décrite ci après.

2- ***La déviation variable :*** *dans ce type de déviation, vous enregistrez une destination d'une manière temporaire pendant la durée du détournement. Dans ce type de déviation, lorsque vous l'activez, tous les appels qui vous sont destinés sont directement détournés vers la destination mémorisée(votre poste ne sonne pas). Lorsque vous désactivez la déviation, les appels qui vous sont destinés arrivent sur votre poste et la destination de déviation est effacée.*

DEVIATION FIXE

Vous pouvez toujours téléphoner avec votre poste malgré la déviation.

Programmation :

1. *Décrocher le combiné , appuyer sur la touche* **Mémoire ■**
2. *Appuyer* ***DEUX fois*** *sur la touche* **Renvoi temporaire ■**
3. *Entrer le numéro de la destination voulue, appuyer sur la touche* **Mémoire ■** *, vous entendez la tonalité de confirmation et la led rouge de la touche* **Renvoi temporaire ■** *s'allume. Clôturer en raccrochant .*

Modifier la destination :

1. *Décrocher le combiné , appuyer sur la touche* **Mémoire ■**
2. *Appuyer* ***DEUX fois*** *sur la touche* **Renvoi temporaire ■**
3. *Entrer le numéro de la* ***nouvelle*** *destination, appuyer sur la touche* **Mémoire ■** *, vous entendez la tonalité de confirmation et la led rouge de la touche* **Renvoi temporaire ■** *s'allume. Clôturer en raccrochant .*

Annulation :

1. *Appuyer sur la touche* **Renvoi temporaire ■** *la led rouge s'éteint, la déviation est débranchée mais le numéro de la destination reste enregistré(comme expliqué ci-dessus). Vous pouvez réactiver la déviation fixe (tous les appels qui vous sont destinés sont directement détournés vers la destination mémorisée; votre poste ne sonne pas) en appuyant à nouveau sur la touche* **Renvoi temporaire ■** *, la led rouge s'allume.*

Effacer la destination :

1. *Décrocher le combiné , appuyer sur la touche* **Mémoire ■**
2. *Appuyer* ***DEUX fois*** *sur la touche* **Renvoi temporaire ■**
3. *Appuyer sur la touche* **Coupure ■**
4. *Appuyer sur la touche* **Mémoire ■** *, et clôturer en raccrochant .*

Légende : *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

DEVIATION VARIABLE

Le renvoi d'appel variable est adapté en particulier à des renvois ponctuels ou si les destinations sont souvent différentes.

Programmation :

1. *Décrocher le combiné* ***,*** *appuyer sur la touche* **Mémoire ■** .
2. *Appuyer* ***UNE fois*** *sur la touche* **Renvoi temporaire ■**
3. *Entrez le numéro de la destination voulue, appuyer sur la touche* **Mémoire ■** *, vous entendez la tonalité de confirmation et la led rouge de la touche* **Renvoi temporaire ■** *s'allume. Clôturer en raccrochant* **.**

Annulation :

Appuyer sur la touche **Renvoi temporaire ■** *, la led rouge s'éteint.*
Le numéro programmé est effacé (telle est la différence avec la déviation fixe).

INFORMATION IMPORTANTE :

Lorsque, sur votre poste, le détournement fixe ou variable est activé, lorsque vous décrochez la tonalité d'invitation à composer est modulée.

INTERCEPTION D'APPEL

Il y a deux types d'interception d'appel :

1. *le reprise d'appel au sein d'un groupe,*
2. *la reprise d'appel dirigée*

La première solution permet de reprendre les appels entrants des différents postes faisant partie du groupe. Ces groupe de reprise d'appel doivent être programmés sur le système téléphonique et font l'objet d'une demande.

Procédure :

Un appel se présente sur un des postes faisant partie du groupe.
En cas d'absence du titulaire du poste, vous pouvez intercepter cet appel en décrochant votre combiné et en formant le code d' interception d'appel ## .

La deuxième solution permet d'intercepter un appel entrant sur un poste où vous savez le titulaire absent et dont vous connaissez le numéro de poste.

Procédure :

Un appel se présente sur un des postes ne faisant pas partie de votre groupe de reprise d'appel.
Vous pouvez intercepter l'appel en formant le code d'accès * 8 *suivi du n° du poste.*

Légende : *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

OPTISET BASIC

OPTIPOINT ENTRY